



Algemene voorwaarden – maart 2012

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder:

- a. **Verhuurder:** Minitours op naam van de heer M.A. Mandemaker.
- b. **Huurder:** degene die de overeenkomst ondertekent namens de deelnemers.
- c. **Bestuurder:** de feitelijke bestuurder van het voertuig namens de huurder.
- d. **Deelnemer:** iedere persoon die betrokken is, dus ook inzittenden en bestuurder, bij het huren van een mini.
- e. **Voertuig:** het voertuig, die het onderwerp is van de overeenkomst. In het voertuig is plaats voor 2 volwassenen en 2 kinderen.
- f. **Verhuur:** het verhuren van één of meerdere voertuigen voor familie, vrienden, individueel, bedrijfsuitjes, trouwen, promotie of andere groepen.
- g. **Huurovereenkomst:** document in 2-voud dat zowel door de huurder als minitours wordt ondertekend. In de huurovereenkomst staat tenminste vermeld:
 - naam en contact gegevens van huurder en minitours
 - gemaakte (prijs)afspraken tussen huurder en minitours
 - datum, plaats, tijd van vertrek en afsluiting van de huurperiode.
 - gegevens en staat van het voertuig
- h. **Schade:** vermogensschade die minitours direct of indirect lijdt ten gevolge van:
 - vermissing en/of beschadiging van het voertuig, toebehoren of onderdelen ervan of andere eigendommen van minitours. Tot de schade behoren o.a. de kosten van vervanging van het voertuig.
 - met of door het voertuig aan perso(oo)n(en) en/of goederen toegebracht letsel of schade, waarvoor minitours, de kentekhouder of verzekeraar van de auto aansprakelijk is.

Alleen personen in de leeftijd van 24 jaar of ouder die minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig Europees rijbewijs (B) zijn gerechtigd het voertuig te besturen; een kopie van het rijbewijs dient voor de verhuurperiode te worden verstrekt aan minitours.

Artikel 2 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen minitours en huurder, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met minitours, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden of worden betrokken.
- c. Deze voorwaarden gelden ook voor alle deelnemers van de huurder.
- d. De huurder die de overeenkomst heeft ondertekend, dient de deelnemers in kennis te stellen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Reserveringen en bevestiging

- a. Een reservering wordt gemaakt op de website www.minitours.nl.
- b. De reservering wordt door minitours per e-mail bevestigd op het e-mail adres van de huurder.
- c. De reservering van een mini is definitief als de ondertekende bevestiging, incl. een kopie van een geldig Europees rijbewijs (B), in het bezit is van minitours.
- d. In de periode gelegen tussen de reservering en ontvangst van de definitief getekende bevestiging aan minitours, is de reservering in optie.
- e. Door de bevestiging te ondertekenen gaat de huurder akkoord met de prijs, deze algemene voorwaarden en eventueel andere gemaakte afspraken.

Artikel 4 - Prijsaanbiedingen

- a. Uitgebrachte prijsaanbiedingen door minitours aan huurder zijn vrijblijvend en kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- b. Prijsaanbiedingen worden in 2-voud aan huurder verzonden. Bij bevestiging dient een door de huurder ondertekend exemplaar aan minitours te worden geretourneerd. Een exemplaar is voor de huurder.
- c. Door de prijsaanbieding te ondertekenen gaat de huurder akkoord met de prijs, deze algemene voorwaarden en eventueel andere gemaakte afspraken

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

- a. Minitours zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond

- van de op dat moment bekende staande stand der wetenschap.
- b. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, maakt minitours voor bepaalde onderdelen van de overeenkomst gebruik van derden.
- c. De huurder draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan minitours aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de huurder redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan minitours worden verstrekt. Indien de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan minitours zijn verstrekt, heeft minitours het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de huurder in rekening te brengen.
- d. Minitours is op geen enkele wijze aansprakelijk voor (gevolg)schade of gemaakte kosten door huurder vanwege onvolledige of onjuiste gegevens van huurder.

Artikel 6 – Duur van de overeenkomst; uitvoeringstermijn

- a. Bij aanvang van de overeenkomst wordt het voertuig gezamenlijk met huurder geïnspecteerd en op foto vastgelegd. Bij inname van het voertuig zal deze samen met huurder worden geïnspecteerd. Toegebrachte schades zullen op de huurder worden verhaald
- b. Op de overeenkomst staat de periode van verhuur en prijs van één of meer voertuigen vermeld.
- c. De overeenkomst is beëindigd zodra de huurder aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- d. De huurder verplicht zich het voertuig op de dag en het tijdstip dat in de overeenkomst is vermeld bij minitours terug te bezorgen, tenzij anders is overeengekomen.
- e. Huurder is verplicht bij een overschrijding van de huurtermijn onmiddellijk met minitours contact op te nemen.
- f. Bij overschrijding van de huurtermijn zal huurder tot het moment van inleveren een bedrag in rekening worden gebracht volgens onderstaande tabel:
overschrijding huurtijd en kosten (excl. BTW):
mini (sedan):
0,5 tot 1,0 uur: € 45,00
1,0 tot 1,5 uur: € 70,00

1,5 tot 2,0 uur: € 105,00
> 2,0 uur: € 150,00
Mini cabriolet:
0,5 tot 1,0 uur: € 70,00
1,0 tot 1,5 uur: € 95,00
1,5 tot 2,0 uur: € 130,00
> 2,0 uur: € 175,00

Artikel 7 – Wijziging van de overeenkomst

a. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat het voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is wijzigingen en/of aanvullingen aan te brengen dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen.
b. Indien de wijziging(en) en/of aanvullingen financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft dan zal minitours de huurder hiervan voortijdig inlichten.
c. Indien een vast honorarium is overeengekomen dan zal minitours de kosten aan overschrijding tijdig aan huurder melden.

Artikel 8: Auteursrecht

a. Alle door minitours verstrekte documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend door huurder te gebruiken in de overeengekomen huurperiode.
b. Huurder is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk op mededeling van minitours of blijkens de aard van de informatie.
c. Bij terugkomst dienen alle documenten in meegeleverde staat te worden ingeleverd of in het voertuig aanwezig te zijn.
d. Zonder uitdrukkelijke toestemming van minitours mogen documenten niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
e. Ter beschikking gestelde documenten worden door minitours met de grootst mogelijke zorg opgesteld. Minitours kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk onvolledige of onjuiste gegevens.
f. Door huurder aan minitours verstrekte gegevens (bijv. foto's, reisverslagen, e.d) worden eigendom van minitours en kunnen voor publicatie of promotie doeleinden worden gebruikt.
g. Minitours is geen lid van ANVR, SGR of anderszins bedoelde fondsen en/of organisaties.

Artikel 9: Annulering

a. Bij annulering door de huurder zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- 1. Bij annulering van meer dan 7 dagen voor de leveringsdatum wordt 25% van de totale leveringsprijs in rekening gebracht, met een minimum van € 75,00 (inclusief BTW).

- 2. Bij annulering van minder dan 7 tot ten hoogste 3 dagen voor de leveringsdatum wordt 75% van de totale leveringsprijs in rekening gebracht.
- 3. Bij annulering van minder dan 3 dagen wordt 100% van de totale leveringsprijs in rekening gebracht.
b. Minitours heeft het recht om de overeenkomst onmiddellijk zonder opgave van redenen en rechterlijke tussenkomst te annuleren. Indien huurder tijdens de leveringsperiode het voertuig of de voertuigen niet op een zorgzame en zorgvuldige wijze gebruikt dan zal minitours onmiddellijk de overeenkomst beëindigen.
c. Minitours is niet aansprakelijk voor enigerlei schade aan huurder als gevolg van ontbinding van de overeenkomst.
d. Annuleringen vanwege weersomstandigheden worden niet door minitours geaccepteerd.

Artikel 10: Betaling

a. Na bevestiging van de overeenkomst of prijsaanbieding dient binnen 3 dagen na dagtekening dezes een bedrag van 50% van de overeengekomen prijs te zijn voldaan op het rekeningnummer van minitours onder vermelding van het contractnummer.
b. Betaling dient altijd op de dag en voor aanvang van de huurperiode volledig te zijn voldaan op het rekeningnummer van minitours onder vermelding van het contractnummer.
c. Indien de betaling niet op tijd is voldaan dan houdt minitours zich het recht voor de reservering te ontbinden.
d. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
e. Minitours heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voor het ingaan bekend gemaakt. Huurder is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen op of na de datum van het in werking treden van de wijziging.

Artikel 11: Aansprakelijkheid Eigen Risico en Borg

a. Huurder is bekend dat aan de verhuur van voertuigen risico's verbonden zijn. Deelname geschiedt geheel op eigen risico en kosten. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart huurder minitours niet aansprakelijk te zullen stellen voor schade in welke vorm of door welke oorzaak dan ook ontstaan.
b. De huurder is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die door huurder en deelnemers aan minitours wordt toegebracht, haar materialen, aan de omgeving en aan derden.
c. De huurder heeft per voertuig een eigen risico van € 750,00 (inclusief BTW) per (schade)gebeurtenis.
d. Het eigen risico per gebeurtenis houdt in dat schades die tijdens de huurperiode aan het voertuig zijn

toegebracht door minitours bij de huurder in rekening kunnen worden gebracht in geval van:

1. Overtredingen met sancties als verkeersboetes en dergelijke
2. Nalatigheid en/of schuld.
3. Voertuig aan een derde is doorverhuurd zonder toestemming van minitours.
4. schade ten gevolge van enig nadeel door of met het voertuig toegebracht aan derden welke niet door de aansprakelijkheidverzekering van minitours wordt gedekt.
5. schade ontstaan door geheel of gedeeltelijke vermissing van het voertuig. Gedeeltelijke vermissing heeft zijn oorzaak in het niet inleveren van de autosleutels of bij het voertuig behorende bescheiden (bijv. kentekenbewijs, verzekeringsbewijs, roadmaps). Bij vermissing zal minitours het volledige schadebedrag in rekening brengen bij huurder.
6. schade als gevolg van enig nadeel dat met of door het voertuig is toegebracht, rechtstreeks benadeelde verstrekte schadeloosstellingen, eventueel verhoogd met overige schades toegebracht aan minitours.
- d. In geval van schade is de huurder verplicht:
 1. minitours hiervan onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen.
 2. instructies van minitours op te volgen en door de politie proces-verbaal van het voorval te laten opmaken.
 3. alle op de gebeurtenis betrekking hebbende informatie en bescheiden aan minitours of diens verzekeraar te verstrekken.
 4. Binnen 24 uur een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier aan minitours te verstrekken.
 5. Alle medewerking aan minitours te verlenen bij vordering van schadevergoeding aan derden of verweer tegen aanspraken van derden. Bij het nalaten van bovenstaande zal huurder voor eventueel door minitours te lijden schade aansprakelijk zijn.
- d. Bij schade aan het voertuig wordt de nieuwprijs van de te vervangen onderdelen in rekening gebracht bij huurder volgens de actuele prijslijst van een erkende leverancier.
- e. De huurder betaalt op de dag en tijdstip van levering een borgsom van € 500,00 (sedan) of € 750,00 (cabriolet) aan minitours.
- f. In alle gevallen wordt de borg geretourneerd nadat minitours heeft vastgesteld dat het voertuig in geleverde staat is afgeleverd.
- g. Minitours heeft haar voertuigen WA Casco (all-risk) verzekerd.

- h. Minitours heeft voor inzittenden een ongeval en inzittende verzekering afgesloten voor maximaal 4 personen (2 volwassen en 2 kinderen) per voertuig.
- i. De huurder en haar deelnemers vrijwaren minitours voor alle schade van inzittenden of toegebracht aan derden waarvoor minitours op grond van de wet aansprakelijk mocht worden gesteld en waarvoor de verzekering van minitours geen dekking mocht geven.
- j. Voor schade aan goederen van deelnemers ten gevolge van beschadiging, defect of verlies aanvaard minitours geen aansprakelijkheid.

Artikel 12: Verplichtingen van de huurder, bestuurder, deelnemers

- a. De huurder is verplicht relevante persoonlijke omstandigheden en die van zijn deelnemers te melden die van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de verhuur. Deze verplichting geldt in het bijzonder voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
- b. De bestuurder van een voertuig overlegt op de dag van levering een geldig rijbewijs en geeft een kopie af aan minitours. Iedere bestuurder ondertekend mede voor het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden. Indien huurder tevens bestuurder is kan met één handtekening worden volstaan.
- c. De deelnemers zijn verplicht tot de naleving van alle aanwijzingen van de huurder om een goede uitvoering van de overeenkomst te garanderen.
- d. Huurder, bestuurder en deelnemers die onder invloed zijn van alcohol, drogerende middelen (drugs) en of andere beïnvloedende middelen worden uitgesloten van verhuur.
- e. Alle overige kosten buiten de overeenkomst zijn voor rekening van de huurder en/of haar deelnemers.
- f. Indien de huurder, bestuurder afwijkt van de verstrekte route of het overeengekomen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van huurder.
- g. Alle deelnemers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van elkaar.
- h. Bij wangedrag van één of meerdere deelnemers voor of tijdens de verhuur kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd.
- i. Wijzigingen in de gegevens van huurder dienen onmiddellijk door huurder aan minitours schriftelijk te worden meegedeeld. Bij het nalaten hiervan is huurder aansprakelijk voor eventuele schade die minitours als gevolg hiervan lijdt.
- j. Indien huurder het voertuig niet op de afgesproken plaats en tijdstip terug bezorgd, blijven de verplich-

- tingen voortvloeiend uit de overeenkomst geldig, waarbij:
 - 1. huurder € 125,00 per dag verschuldigd is, bovenop de op dat moment geldende huurprijs voor één dag, waarbij een dagdeel wordt geteld als dag. Deze verhoging is niet van kracht, indien de huurder kan aantonen dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
 - 2. De verhoging in art. 12.1 staat los van het eigen risico van de huurder als gevolg van schade en gebreken.
 - k. Huurder gaat akkoord met de opgegeven of nog op te geven stand van de benzinetank bij vertrek en terugkomst met het voertuig. Bij gebreke van een opgegeven stand bij vertrek wordt de benzinetank als volledig ingevuld bij vertrek aange-merkt.
 - l. Het voertuig wordt door de huurder bij het terugbezorgen afgeleverd met een volle benzinetank.
 - m. Bij het niet afleveren van het voertuig met een volle tank benzine (Euro 95) wordt € 10,00 (incl. BTW) handelingskosten, plus de bijkomende benzineprijs in rekening gebracht.
 - n. Minitours brengt geen kosten in rekening per gereden kilometer.
 - o. De kosten van brandstof en overige gebruikskosten zoals parkeergeld, tolgelden etc. zijn voor rekening van huurder en deelnemers.
 - p. Reparaties aan voertuigen zonder toestemming van minitours zijn voor rekening van huurder.

Artikel 13: ontbinding van de overeenkomst

- a. Minitours is gerechtigd de huur-overeenkomst zonder in gebreke stelling of tussenkomst van de rechter te beëindigen en zich in het bezit van het voertuig te stellen, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten en schade als blijkt dat huurder tijdens de huurperiode:
 - 1. de verplichtingen van de huur-overeenkomst niet of onvolledig nakomt;
 - 2. indien huurder overlijdt;
 - 3. huurder onder curatele wordt gesteld, surcéance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaart, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - 4. huurder naar het buitenland verhuist;
 - 5. beslag op het voertuig wordt gelegd.
- b. Ook als tijdens de huurperiode omstandigheden blijken die, als minitours hiervan op de hoogte zou zijn geweest, hierdoor de huurovereenkomst niet zou zijn aangegaan. Huurder zal alle medewerking aan minitours verlenen om het voertuig weer in het bezit van minitours te laten krijgen.

Artikel 14: overmacht

- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop minitours geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor minitours niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- b. Minitours heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat minitours de overeenkomst is aangegaan.
- c. Tijdens overmacht worden verplichtingen van minitours opgeschort of geannuleerd.
- d. Indien minitours bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de huurder gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen minitours en huurder is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 16: Beslag op voertuig

- a. In geval van administratief, civiel, of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huurprijs tot het moment waarop het voertuig, vrij van beslagen, weer in het bezit is van minitours.
- b. De huurder is verplicht minitours volledig schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

Artikel 17: Geschillenbeslechting

- a. De rechter van de rechtbank in Assen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft minitours het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechten.
- b. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- c. Ter vervanging van de nietig verklaarde bepalingen zullen minitours en huurder over nieuwe bepalingen in overleg treden, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de

nietig verklaarde bepalingen nader wordt overeengekomen.

Artikel 18: Wijzigingen van de voorwaarden

- a. Minitours behoudt zich te allen tijde het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging en/of aanvulling.
- c. Indien huurder een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, dan kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden.
- d. Op de datum van tot stand komen van de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing zoals die op dat moment gelden.

Artikel 19: Klachten

- a. Klachten over de verhuur dienen tijdens de huurperiode telefonisch te worden gemeld en schriftelijk te worden bevestigd binnen 2 dagen na beëindiging van de huurovereenkomst
- b. Indien een klacht gegrond is zal minitours naar redelijkheid en billijkheid al het nodige doen om aan de klacht tegemoet te komen.

Een kopie van deze algemene voorwaarden wordt verstrekt bij de verhuur van het voertuig

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN